

معرفی کتاب " مشکل گشایی از فرآیند

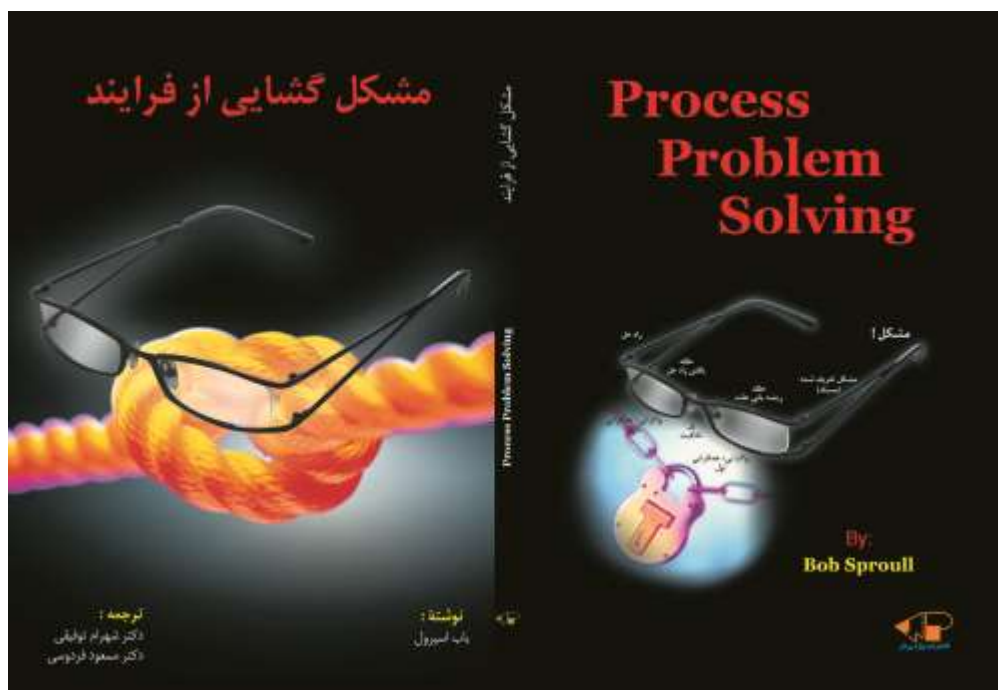
نویسنده: باب اسپرول

مترجمین: دکتر شهرام توفیقی، دکتر مسعود فردوسی

قیمت: ۳۰/۰۰۰ ریال

انتشارات واژه پرداز

چاپ اول ۱۳۸۸



مشکل دقیقاً چیست؟ این سوالی است که تقریباً همه افراد در گیر در عملیات صنعتی و خدماتی بارها پرسیده اند و کمتر جواب صریحی برای آن یافته اند. از دیدگاه باب اسپرول، مشکل عبارتست از

"انحراف منفی از سطح مطلوب عملکرد". توانایی گروه مشکل گشا یا تیم حل مساله مستقیماً به مهارت اعضای گروه برمی گردد. هدف از این کتاب هدایت و راهنمایی تیم ها به سمت **فرآیند حل مساله** و تقویت مهارت های ایشان است. نحوه نگارش کتاب به صورت **"یادگیری و انجام دهید"** است تا مشارکت حداکثری خوانندگان را در فرآیند یادگیری جلب کند.

این کتاب برای مدیران و کارکنان تمامی واحدهای صنعتی و خدماتی نوشته شده و متدولوژی مناسبی را برای پی بردن به علل ریشه ای مشکلات و بررسی موشکافانه آنها به دست می دهد. کلید متد اسپرول عبارتست از **"روندنمای تحلیل مشکل"** یا PAF که آمیزه ای از فنون مسلم و اثبات شده حل مساله و مشکل گشایی است. چارت پاف به گونه ای سیستماتیک و نظام مند گروه را در مسیر فرآیند حل مساله قرار داده و رویکرد ساختمانندی را برای مشکل گشایی ایجاد می کند.